



Support Mitarbeiter (m/w)

Vollzeit oder Teilzeit, Oldenburg, ab sofort

IoT, Industrie 4.0, Mobile, Web: Wir konzipieren und entwickeln Software für die Digitalisierung der Welt. Unser wichtigstes Feld sind Internet of Things und Industrie 4.0 Lösungen für den deutschen Mittelstand und internationale Unternehmen. Weiterhin entwickeln wir Mobile Apps und Enterprise Web Applications.

Unser Motto bei erminas ist „Expertise and dedication“. Expertise: Wir verstehen, was wir machen. Wir lernen ständig dazu und bleiben vorne dabei. Unser Anspruch ist, zu den Besten zu gehören. Dedication: Unsere Arbeit ist mehr als nur ein Job. Wir lieben, was wir tun. Mit unseren Lösungen gestalten wir die Zukunft. Und das wichtigste: Wir sind ein Team!

Als Support Mitarbeiter bist Du die Schnittstelle zwischen dem Kunden und uns. Du stehst bei uns in vorderster Front zum Kunden, nimmst dich seiner Probleme an und sorgst dafür, dass Sie gelöst werden. Du analysiert die Anfragen zusammen mit unseren Kunden und kannst diese so erfassen, dass unser Entwicklungsteam sie umsetzen und ausliefern kann. Zudem baust du für unsere Produkte eine Knowledge Base auf, die uns ermöglicht, zukünftige Anfragen und Features schneller abzuarbeiten.

Deine Aufgaben:

- Bearbeitung und Lösung von Kundenanfragen vorrangig via Ticketsystem aber auch telefonisch oder remote
- Koordination und Priorisierung von Kundenanfragen
- Schnittstelle zwischen dem Kunden und der Entwicklung
- Aufbau einer Knowledge Base

Das solltest du mitbringen:

- Du bist ein gelassener Typ und lässt dich nicht so leicht aus der Ruhe bringen
- Du bist kein „Prozess Junkie“, sondern suchst pragmatisch nach Routinen, die uns als Team voranbringen
- Sehr gute Kenntnisse im Support
- Technisches Verständnis und Erfahrung mit Ticket oder Service Desk Systemen
- Analytisches Denkvermögen und Problemlösungswillen
- Hoher Anspruch an die eigene Arbeit
- Starke Teamorientierung und Kommunikationsfähigkeit



Was wir dir bieten:

- Festanstellung mit guter Bezahlung
- Familienfreundliches Arbeitsumfeld (wir haben alle Familie) und Unterstützung bei Kinderbetreuung
- Interessante Projekte und internationale Kunden
- Flache Hierarchien, viel Gestaltungsspielraum und Zeit für Kreativität
- Gemeinsame Aktivitäten
- Notebook und Mobiltelefon nach Wahl
- Kaffee, Soft Drinks, Süßes, Salziges, Grill, Garten, ...
- Ein starkes, fähiges und sympathisches Team

Interesse?

Dann bewirb dich und lerne uns kennen: bewerbung@erminas.de

Wir hätten gerne von dir:

- Aktueller Lebenslauf & Zeugnisse
- Frühestmögliches Eintrittsdatum und Gehaltsvorstellung
- Gerne (Projekt-)Referenzen